Адрес за кореспонденция:
ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД
гр. София 1404 , бул. „България“ № 49, бл. 53Е, вх. В
Телефон: 0700 17 011, факс: +359 2 40 32 501
E-mail: proficredit@proficredit.bg, www.proficredit.bg

Ред и условия за отпускане на потребителски и ипотечен кредит от ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД

I. Условия, на които трябва да отговаря всеки кредитоискател, за да кандидатства за потребителски кредит „Стандарт“ от ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД

ИЗИСКВАНИЯ ЗА КРЕДИТОИСКАТЕЛЯ

За потребителски кредит може да кандидатства всяко физическо лице, което задължително отговаря на следните изисквания:

- да е български гражданин;
- да има 18 навършени години;
- да има официално доказуеми регулярни доходи.

Официално доказуеми регулярни доходи могат да бъдат доходи от:

- гражданско правоотношение
- трудово правоотношение
- свободна професия (да бъде самоосигуряващо се лице)
- пенсия

При доходи от трудово правоотношение кредитоискателят трябва задължително да е работил поне един месец при настоящия си работодател.
При доходи от гражданско правоотношение кредитоискателят трябва да е осъществявал дейност по сключения граждански договор поне един месец от сключването му.
При доходи от трудово, гражданско правоотношение или пенсия, срокът на получаване на дохода трябва задължително да покрива срока на договора за кредит.

ОБЕЗПЕЧЕНИЯ

Кредитоискателят следва да представи на Кредитора обезпечение за гарантиране и обезпечаване погасяването на всички дължими и изискуеми вземания, за изпълнение на което може да избере да предостави някое от следните обезпечения:

- Банкова гаранция, издадена от българска търговска банка, със задължение за плащане равно на общата дължима сума по договора за потребителски кредит, със срок на валидност равен на срока на договора за потребителски кредит и с бенефициент ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД.
- Гаранция, издадена от финансова институция, вписана в регистъра на БНБ, със задължение за плащане равно на общата дължима сума по договора за потребителски кредит, със срок на валидност равен на срока на договора за потребителски кредит и с бенефициент ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД.
- Солидарен длъжник, който да отговаря на следните изисквания: физическо лице на възраст между 23 и 64 години, което да има доказуем осигурителен доход в минимален размер от 665 евро, който да надвишава месечните разходи по кредитите му; да работи по безсрочен трудов договор; да работи при настоящия работодател минимум 6 месеца; да не е клиент или солидарен длъжник по Договор за потребителски кредит, сключен с КР; да няма кредити към банки или финансови институции с класификация различна от „Редовен”, както по активни, така и по

Адрес за кореспонденция:
ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД
гр. София 1404 , бул. „България“ № 49, бл. 53Е, вх. В
Телефон: 0700 17 011, факс: +359 2 40 32 501
E-mail: proficredit@proficredit.bg, www.proficredit.bg

погасени задължения, съгласно наличните данни в информационната система на ЦКР към БНБ.
- Ипотека върху недвижим имот.

II. Условия, на които трябва да отговаря всеки кредитоискател, за да кандидатства за ипотечен кредит „Уют“ от ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД

ИЗИСКВАНИЯ ЗА КРЕДИТОИСКАТЕЛЯ по ипотечен кредит „Уют“

За ипотечен кредит може да кандидатства всяко физическо лице, което задължително отговаря на следните изисквания:
- да е български гражданин;
- да има 18 навършени години към датата на кандидатстване;
- да бъде на възраст до 75 години към датата на приключване на кредита, спрямо поискания срок на кредита;
- да има официално доказуеми регулярни доходи.

Официално доказуеми регулярни доходи могат да бъдат доходи от:
- гражданско правоотношение
- трудово правоотношение
- свободна професия (да бъде самоосигуряващо се лице)
- пенсия

При доходи от трудово правоотношение кредитоискателят трябва задължително да е работил поне един месец при настоящия си работодател.
При доходи от гражданско правоотношение кредитоискателят трябва да е осъществявал дейност по сключения граждански договор поне един месец от сключването му.
При доходи от трудово, гражданско правоотношение или пенсия, срокът на получаване на дохода трябва задължително да покрива срока на договора за кредит.
Самоосигуряващите се лица трябва да са регистрирани като такива преди повече от 12 месеца от датата на кандидатстване за кредит.

Изисквания към имота по ипотечен кредит „Уют“:
- да е напълно завършен и въведен в експлоатация;
- за обезпечение се приемат къщи, апартаменти, студиа, ателиета, офиси, магазини. Не се приемат земя, индустриални постройки, складове и др.

Изисквания за солидарен длъжник по ипотечен кредит „Уют“:
- да е български гражданин;
- да е на възраст над 23 години към датата на кандидатстване и възраст до 75 години към датата на приключване на кредита, спрямо поискания срок на кредита;
- да има официално доказуеми регулярни доходи.

Кога се предоставя солидарен длъжник по ипотечен кредит „Уют“:
- при поискване от кредитора;

Адрес за кореспонденция:
ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД
гр. София 1404 , бул. „България“ № 49, бл. 53Е, вх. В
Телефон: 0700 17 011, факс: +359 2 40 32 501
E-mail: proficredit@proficredit.bg, www.proficredit.bg

- задължително, когато кредитоискателят е на възраст между 18 и 22 години, включително и над 64 години към датата на приключване на кредита, спрямо поискания срок на кредита.

III. Начини за кандидатстване за кредит от ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД

Заявка за кандидатстване за кредит може да бъде направена чрез:

- обаждане на националния телефон - 0 700 17 011.

В зависимост от желанието на кредитоискателя, с него ще се свърже Специалист телепродажби, за да попълни искане за кредит по телефона или наш Кредитен експерт, за уговаряне на лична среща в удобно за кредитоискателя време и място. В случай, че кредитоискателят се интересува от ипотечен кредит и не желае да кандидатства по телефона, ще бъде насочен към удобен за него офис на компанията;

- обаждане на телефон на наш представител – Кредитен експерт.
- попълване на on-line форма в сайта на компанията - www.proficredit.bg.

Специалист телепродажби ще се свърже с кредитоискателя, за да попълни искане за кредит по телефона.

Възможните начини за кандидатстване за потребителски кредит „Стандарт“ са:

- в офис на компанията;
- по телефона;
- в удобно за кредитоискателя място в лична среща с Кредитен експерт.

Възможните начини за кандидатстване за ипотечен кредит „Уют“ са:

- в офис на компанията;
- по телефона;

IV. Процес на кандидатстване

1. При посещение в офис на компанията:

- Посещение в офиса на компанията, представяне на продуктите на компанията, изискванията към обезпечението и предоставяне на преддоговорна информация;
- Попълване на искане за отпускане на потребителски или ипотечен кредит и предоставяне на документи като копие на лична карта и други, ако са поискани от кредитора;
- Изпращане в Централен офис на ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД за разглеждане и становище по искането за отпускане на потребителски/ипотечен кредит;
- При одобрение - изготвяне на договор за потребителски/ипотечен кредит и подписване от страните; изготвяне на погасителния план и подписването му от страните. При кандидатстване за ипотечен кредит, след подписването на договора се вписва ипотека в полза на Кредитора и се предоставя Удостоверение за тежести.

2. При лична среща с Кредитен експерт в удобно за кредитоискателя място:

- Среща с Кредитен експерт, представяне на потребителски кредит „Стандарт“, изискванията към обезпечението и предоставяне на преддоговорна информация;

Адрес за кореспонденция:
ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД
гр. София 1404 , бул. „България“ № 49, бл. 53Е, вх. В
Телефон: 0700 17 011, факс: +359 2 40 32 501
E-mail: proficredit@proficredit.bg, www.proficredit.bg

- Попълване на искане за отпускане на потребителски кредит и предоставяне на документи като копие на лична карта и други, ако са поискани от кредитора;
- Изпращане в Централен офис на ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД за разглеждане и становище по искането за отпускане на потребителски кредит;
  При одобрение - изготвяне на договор за потребителски кредит и подписване от страните; изготвяне на погасителния план и подписването му от страните.

3. При попълване на искане за потребителски/ипотечен кредит по телефона:

- Телефонно обаждане от Специалист телепродажби/ Кредитен експерт, представяне на продукта на компанията, изискванията към обезпечението и предоставяне на преддоговорна информация;
- Попълване по телефона на искане за отпускане на потребителски/ипотечен кредит;
- При одобрение и при положение, че са изпълнени условията съгласно вътрешните правила на кредитора, ProfiCredit изпраща уведомителен SMS на кредитоискателя, заедно с информация за възможността кандидатстването за кредит да бъде завършено в офис на компанията или в Зоната за клиенти на ПРОФИ КРЕДИТ на адрес my.proficredit.bg, наречено за краткост Зоната.
  - В случай че кредитоискателят избере да завърши своето кандидатстване в офис на компанията, той следва да го посети за подписване и получаване на искането за отпускане на потребителски кредит, на преддоговорната информация; за предоставяне на документи като копие на лична карта и други, ако са поискани от кредитора; за изготвяне на договора за потребителски/ипотечен кредит и подписване от страните; за изготвяне на погасителния план и подписването му от страните.
  - В случай че избере да завърши своето кандидатстване в Зоната, кредитоискателят следва да се регистрира и да си създаде клиентски профил с потребителско име, личен имейл адрес и създадена от него парола.

V. Начини за подписване на договорната документация

След одобрение кредитоискателят подписва договорната документация:

- В случай че е избрал офис на кредитора - собственоръчно в офиса на компанията*;
  *При кандидатстване за ипотечен кредит, подписването на договорната документация се извършва само в офис на кредитора, след което се вписва ипотека в полза на кредитора и се предоставя Удостоверение за тежести.
- В случай че е избрал Зоната за подписване на договорната документация от разстояние - чрез въвеждане на получен на SMS код за подпис, който представлява електронен подпис на потребителя, съгласно чл. 13, ал. 1 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ), и който в отношенията му с ПРОФИ КРЕДИТ има правна сила на саморъчен подпис на потребителя. С натискането на бутона „Подпиши“, кредитоискателят изразява своето недвусмислено съгласие за сключване на договора при посочените в него условия, както и със съдържанието на всички документи, срещу които е натиснал бутон „Подпиши“. Всеки един от подписаните по този начин документи представлява електронен документ по смисъла на ЗЕДЕУУ и се сключва чрез електронно

Адрес за кореспонденция:
ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД
гр. София 1404 , бул. „България“ № 49, бл. 53Е, вх. В
Телефон: 0700 17 011, факс: +359 2 40 32 501
E-mail: proficredit@proficredit.bg, www.proficredit.bg

изявление и електронен подпис от страна на кредитоискателя и на ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД.

VI. Начини за изплащане на кредита

По всеки от възможните начини за кандидатстване кредитоискателят може да избере изплащане на одобрената сума по банков път или на каса на Изи пей - за суми до 500 €. Одобрени суми над 500 € се изплащат само по декларираната от кредитоискателя банкова сметка, като не е задължително попълването/ предоставянето на IBAN номера на банковата сметка на етап кандидатстване. Кредитоискателят е необходимо да предостави банкова сметка след одобрение на искането за отпускане на потребителски кредит.

В случай че кредитоискателят е поискал и е одобрен за кредит за сума по-голяма от 1000 €, е необходимо да предостави официален документ за личен IBAN – удостоверение за лична банкова сметка от обслужващата го банка. Документът задължително трябва да се предостави след одобрение на искането за кредит. Документът трябва да съдържа печат и подпис на издаващата го банка, собственоръчна заверка от кредитоискателя с текст „вярно с оригинала“, дата и подпис на кредитоискателя.

При одобрение на потребителски кредит, отпуснатата сума става достъпна за получаване на каса на Изипей или се превежда по декларираната банкова сметка до 24 часа от подписането на договора за потребителски кредит, общите условия и погасителния план от двете страни.

При одобрение на ипотечен кредит, отпуснатата сума се превежда по декларираната банкова сметка до 24 часа от получаване на подписано Искане за усвояване на ипотечен кредит.

VII. Начини за получаване на договорната документация

- В офиса на кредитора, в който е подадено искането за отпускане на потребителски кредит, когато ДПК е сключен на хартиен носител;
- На регистрирания персонален клиентски профил в Зоната за клиенти на ПРОФИ КРЕДИТ my.proficredit.bg, когато ДПК е сключен електронно.

Версия 9/ 09.08.2026 г.